

# Netiquette der Stadt Pinneberg für Social Media

## Demokratie lebt vom Dialog – auch online.

Wir freuen uns über deine Beteiligung auf unseren Social-Media-Kanälen. Damit dieser Austausch respektvoll, sachlich und im Sinne demokratischer Werte verläuft, gelten folgende Regeln:






### Unsere Grundwerte

**Unsere Kommunikation steht im Einklang mit den Werten der Demokratie:**

- Respekt & Toleranz
- Freiheit der Meinungsäußerung
- Gleichberechtigung
- Transparenz
- Verantwortung für das Gemeinwohl

### So gelingt konstruktiver Austausch

**Wir bitten dich:**

-  **Diskutiere sachlich:** Kritik ist willkommen, solange sie respektvoll formuliert ist.
-  **Respektiere andere Meinungen:** Auch wenn du nicht einverstanden bist – bleibe fair im Ton.
-  **Vermeide Provokationen:** Kein Platz für Beleidigungen, Drohungen oder Hass.
-  **Bleibe beim Thema:** Kommentare sollten zum jeweiligen Beitrag passen.
-  **Nenne Quellen:** Wenn du Fakten oder Zitate teilst, gebe bitte verlässliche Quellen an.

### Was wir nicht tolerieren

**Beiträge mit folgenden Inhalten werden, auch ohne Vorwarnung, gelöscht – gegebenenfalls erfolgt eine Sperrung:**

- Rassismus, Sexismus oder andere Formen von Diskriminierung
- Aufrufe zu Gewalt oder Straftaten
- Persönliche Angriffe, Beleidigungen, Verleumdungen
- Falschnachrichten (Fake News) oder Verschwörungsideologien
- Wahl- oder Parteienwerbung
- Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen

### Moderation

Unsere Kanäle werden regelmäßig betreut. Wir behalten uns vor, Kommentare, die gegen diese Netiquette verstoßen, zu verbergen oder zu entfernen. Wir antworten auf Fragen und Anregungen so schnell wie möglich – bei konkreten Anliegen empfehlen wir jedoch den direkten Kontakt über unsere offiziellen Kommunikationswege.

### Gemeinsam für eine lebendige Demokratie

Deine Meinung ist uns wichtig! Hilf mit, Social Media zu einem Ort des respektvollen, offenen Austauschs zu machen – im Sinne unserer demokratischen Grundordnung und für ein gutes Miteinander in unserer Stadt.

#### Fragen zur Netiquette?

Schicke eine E-Mail an: [socialmedia@stadtverwaltung.pinneberg.de](mailto:socialmedia@stadtverwaltung.pinneberg.de)



**STADT PINNEBERG**